

**Аналитическая справка  
о результатах изучения удовлетворенности потребителей качеством  
муниципальных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным  
учреждением «Бутурлинопассажиравтотранс» Бутурлинского муниципального  
округа Нижегородской области**

В соответствии с постановлением администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 22.03.2021 №278 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области населению Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области» и в порядке, установленном постановлением администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 19.01.2026 №48 «Об утверждении плана проведения контрольных мероприятий за 2025 год муниципального бюджетного учреждения «Бутурлинопассажиравтотранс» Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области на предмет соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества» проведен мониторинг изучения удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, оказываемых МБУ «Бутурлинопассажиравтотранс» в виде опроса граждан. В опросе приняли участие 258 жителей Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области.

Респонденты отвечали на следующие вопросы:

- Доброжелательны ли работники данной организации?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг данной организацией?
- Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением?
- Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности МБУ «Бутурлинопассажиравтотранс»?
- Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Результаты опроса:

100% опрошенных считают, что работники данной организации доброжелательны, 98,5 % удовлетворены качеством предоставляемых услуг. материально- техническим обеспечением удовлетворены 93,7 % респондентов. Информация о деятельности МБУ «Бутурлинопассажиравтотранс» доступна для 89 % опрошенных жителей Бутурлинского муниципального округа. Готовы рекомендовать МБУ «Бутурлинопассажиравтотранс» 99%.

Исходя из результатов проведенного анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Бутурлинопассажиравтотранс» Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области

Это, в свою очередь, свидетельствует об эффективности работы учреждения, так как удовлетворенность получателей социальных услуг – важнейший показатель в оценке эффективности работы учреждения.

Исп. Директор: **Сидоренко А.С.**